



Klantendienst
08.00h - 18.00h

032 983 610
info@lunch.be

“Normaal gezien bellen de klanten, dan moeten wij de telefoon opnemen, de bestelling opschrijven, dan kunnen er van beide kanten fouten insluipen. Nu is het gemakkelijk, Lunch.be stuurt de fax door, alles komt er duidelijk uit, en wij gaan leveren bij de klant.”

Deurne
Pic-Nic

Situatie of Probleem	Oplossing
Ontvangt u bestellingen via fax of telefoon na het uiterlijke bestellingsuur, met als gevolg complicaties bij de levering?	U bepaalt het uiterlijke bestellingsuur op Lunch.be en klanten worden per e-mail herinnerd aan het uiterlijk bestellingsuur.
Ontvangt u nog veel bestellingen per telefoon en verliest u soms veel tijd met het noteren van deze bestellingen, met risico van verkeerde bestellingen?	De bestellingen via Lunch.be zorgen ervoor dat u minder tijd verliest aan de telefoon. Telefonisch contact met de klant blijft vanzelfsprekend mogelijk!
U ontvangt de meeste faxen met bestellingen rond 10.00u, maar zou graag voor de planning eerder willen beschikken over de bestellingen?	U kunt alle bestellingen live volgen op Lunch.be. Log in en volg de bestellingen, ook al is de fax nog niet verstuurd door de klant.
Kunt u af en toe een fax met bestellingen slecht lezen? Komt een bestelling af en toe niet goed door?	De bestellingen via Lunch.be volgen uw standaarden en de fax of e-mail is altijd duidelijk leesbaar . Alles zwart op wit op papier en geen discussies meer.
Verliest u veel tijd met het ontvangen en wisselen van de cash betalingen van individuele klanten?	Indien gewenst kan Lunch.be de betalingen door de individuele klanten regelen. Uw chauffeur hoeft in dit geval geen cash meer te ontvangen en met de slimme betaalsystemen van Lunch.be kan veel kostbare tijd bespaard worden, zowel bij de leverancier als bij de klant.
Wordt u al benaderd door klanten die digitale maaltijdcheques willen gaan gebruiken?	Betalingen met digitale maaltijdcheques aan bedrijven en individuele medewerkers vinden plaats via Lunch.be. Géén dure terminal en gerelateerde abonnementskosten voor de leverancier, bespaar op deze kosten!
Bent u wekelijks of maandelijks enkele uren kwijt met het opstellen van de facturen naar bedrijven toe?	Lunch.be biedt u geautomatiseerde facturatie naar bedrijven aan, zodat u vele uren per maand kunt besparen .

Wat betekent Lunch.be voor de Leveranciers ?

Lunch.be zorgt voor een betere relatie met de leveranciers doordat kosten en stress van de bestellingen en leveringen verminderd worden en slimmere betalingen worden aangeboden.

Via Lunch.be biedt u uw klanten meer bestellings en betalingsmogelijkheden.

Wat kost het?

U betaalt als lunchzaak een laag percentage over de via Lunch.be gerealiseerde omzet. Hier krijgt u voor: bestellingenbeheer, geautomatiseerde facturatie en klantendienst. De verkopers van Lunch.be gaan ook op prospectie, voeren klantbezoeken uit, en geven demo's aan de klanten. Neem contact met ons op voor meer details over het percentage en de vele voordelen.

Situatie of Probleem	Oplossing
Denkt u na over een eigen website? Misschien heeft een (schoon)broer of bekende aangeboden de website voor u te maken?	Lunch.be biedt u een volledig verzorgde website vanaf Eur 275 per jaar waarbij u direct mee bent: bovenaan in Google (reclame!), online bestellen voor klanten, etc.
U gelooft slechts in mond-op-mond reclame?	U heeft gelijk! Hou aub rekening dat steeds meer mensen die mond-op-mond reclame via websites verspreiden! Lunch.be zorgt ervoor dat u mee bent op dit gebied.
U schrijft de namen van de individuele klanten en de betreffende producten met de hand op de verpakking van de lunch?	Lunch.be biedt u een labelprinter aan, aangesloten op uw PC, waarmee u alle informatie netjes op één label per lunch print.
Heeft u interesse om uw klanten in uw zaak meer (dynamische) informatie te geven wanneer zij staan te wachten of uw menu bekijken?	U heeft een vooruitziende blik! Lunch.be plaatst een flatscreen TV of dynamisch reclamescherm gelinkt aan uw eigen website in uw zaak, waar u uw menu en suggesties kunt tonen aan uw klanten. Meer aandacht voor uw promoties en specialiteiten!



Registreren voor gratis testen?

U kunt zich direct gratis registreren voor het activeren van de gratis proefperiode op Lunch.be! Wilt u meer informatie ontvangen of wilt u een demo in uw zaak aanvragen, gelieve een van onze medewerkers te contacteren via telefoon (032 983 610) of email (info@lunch.be)

Lunch at Work BVBA

Desguinlei 166 Bus 3
2018 Antwerpen
Tel. 032 983 610
info@lunch.be
www.lunch.be



www.lunch.be is het professioneel platform en marktleider voor alles rondom de levering van lunch en catering op kantoor
Tel. 032 983 610

Wat betekent Lunch.be voor een Bedrijf ?

Lunch.be biedt bedrijven een goedkope uitbesteding van het werk dat de receptie of office manager dagelijks kwijt is aan het organiseren van de lunches en/of catering. Ook zorgt het geautomatiseerde systeem voor herinneringen aan individuele medewerkers ten behoeve van het plaatsen van de bestelling en het uitvoeren van de betaling. Alle bestellingen worden bevestigd door het systeem en zijn te allen tijde beschikbaar voor inzage. De betaling van catering voor meetings wordt verrekend via facturatie op basis van de condities van de leverancier.

Wat betekent Lunch.be voor Werknemers ?

Lunch.be biedt het performante alternatief voor de faxlijst met de bestellingen. Het wisselen van het cash geld met collega's wordt niet meer van deze tijd beschouwd.

Ook wensen steeds meer mensen variatie bij het kiezen van de lunch en leverancier.

Werknemers die hun lunch graag zelf ophalen, kunnen hun bestelling ook via Lunch.be plaatsen, waardoor zij minder kostbare tijd verliezen in de middagpauze.

Heeft een bedrijf een eigen kantine/keuken/catering contract?

De catering en lunch diensten via Lunch.be zouden een aantrekkelijk alternatief kunnen zijn voor de vaak kostbare eigen dan wel uitbestede interne catering van een bedrijf.

Meer gemak dan verwacht

Lunch.be is gespecialiseerd in bestellings- en betalings oplossingen.

Door onze ervaring en professionele aanpak kunnen wij u de volgende voordelen aanbieden:

- Gebruiksvriendelijk en veilig bestellings en facturatie systeem waarmee een zaak veel tijd en kosten bespaart
- Geen tijd meer verliezen door het controleren van bestellingen door uw medewerkers
- Voor leveringen: nu ook de mogelijkheid van betaling door bedrijven via overschrijving of online betalen – reduceren van de leveringstijd en weghalen risico voor chauffeurs en zaak
- Mogelijkheid instellen leveringsgebied en routes
- Introductie nieuwe bestellings- en betalings systemen. Via SMS, digitale maaltijdcheques, etc.



Online bestelservice voor lunches

Lunch at Work BVBA - Desguinlei 166 Bus 3 - 2018 Antwerpen
Tel. 032 983 610 - info@lunch.be - www.lunch.be
BE 889.127.536 - IBAN: BE76 7370 2080 2095 - BIC: KRED BE BB